انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd.، نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor، Water’s Edge Building, Meridian Plaza, Town Road، Tortola، British Virgin Islands (اس کے بعد "کمپنی" اور "دستخط کنندہ" کے طور پر حوالہ دیا گیا) SIBA/1082L/14/ نمبر الائنس فنانس لمیٹڈ کے ساتھ، جس میں الائنس فنانس لمیٹڈ کے طور پر کاروبار کرنے کا اجازت نامہ (، ایک ساتھ فریقین کے طور پر کاروبار کرنے کا اجازت نامہ، رجسٹریشن فارم (اس کے بعد گاہک کے طور پر کاروبار کرنے کا اجازت نامہ) موجودہ معاہدہ میں داخل ہوا (اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کاروبار کرنے کا اجازت نامہ) موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **وضاحتیں**

1. " اکاؤنٹ سٹریٹ" – ایک الیکٹرانک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ " کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جو اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگو مارکیٹ (کی مقدار USD میں متعین اوسط الٹس) 1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے مارکیٹ 2 کی مقدار الٹ کے لیے USD 1,000 اکاؤنٹ ایکویٹی کے 0.2% سے زیادہ ہے متضاد تجارتوں کے دوران پر بند شدہ حجم InstaForex الٹس یا 20 الٹس ہے

3. ''ایڈوائزر"" 4 Language MetaQuotes" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھم، یا پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. " آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو " آربٹریج ٹرانزیکشنز " کا استعمال کرتی ہے

5. " آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا یہ فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے یہ تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا ہے، کیونکہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) جب قیمت کا فرق مثبت پہلو میں بدل جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے ایک ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک یا مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو

6. " آسک " - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. ''بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. ''بیس کرنسی " - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس سے صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. ''بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. ''بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعہ منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز

11. ''کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ اعلی اور کم از کم قیمتیں شامل ہیں (مثلا، 1 منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ) ایک مخصوص مدت زیادہ سے زیادہ اور کم از کم

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادارہ ای فزیکل پارٹی □□ جس نے مارجن ٹریڈنگ کی شرائط کو قبول
تحت ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے ڈیلر (کمپنی) کے ساتھ موجود معاہدہ کو قبول
کیا □□، اور جس نے انسٹا فاریکس کے ساتھ کسٹمر ٹرمینل ریٹیل معاہدہ کیا □□

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ ویئر پروڈکٹ □□، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم
موڈ (کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار (میں فنانشل مارکیٹ ٹریڈز کے بارے میں
معلومات حاصل کرنے، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزیہ کرنے، تجارت کرنے، آرڈر
سیٹ/تبدیل/منسوخ کرنے اور ڈیلر اور کمپنی سے پیغامات وصول کرنے □□ دیتا
کمپنی کی ویب سائٹ (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) پر اسے آزادانہ
طور پر حاصل کیا جا سکتا □□

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ
کی درستگی کے ساتھ کسٹمر سے ڈیلر کو بھیجے گئے تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو
ریکارڈ کرتی □□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن کے دوسرے حصے کا نتیجہ □□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز کے دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□ (کھلی اور
قریبی پوزیشن(: خریدا اس کے بعد بیچنا یا بیچنا اس کے بعد خریدنا)

17. ''معاہدہ برائے فرق - (CFD" (ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاثے جات کی شرح
کی تبدیلیوں پر مبنی □□ (یعنی اثاثے CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر،
کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیرہ□□

18. '' معاہدہ کی تفصیلات " – □ ر ایک آلے کے لیے اہم تجارتی حالات (جیسے پھیلاؤ، الٹ
سائز، کم سے کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، لک وغیرہ □)
موجود معاہدہ کے الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□ دستیاب پر
https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی کے مقابلے دوسری
کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□

20. ''ڈیلر " □□ :

1. ایک کمپنی، جس کے ساتھ گاہک ن معاہدہ کیا □□، جو کے معمولی تجارت کی
شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کے قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی
□□

2. اس کمپنی کا ایک مالزم جو گاہک کے آرڈرز پر عمل درآمد کرنے، سٹاپ آؤٹ اور مارجن
کالز سمیت ڈیل کرتا □□ (موجود معاہدہ کے متن میں چھوٹے حروف میں لکھا
گیا □□)

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈیولپر " 1.22متنازعہ
مسئلہ " □□ :

22. "متنازعہ مسئلہ " □□ :

1. ایسی صورت حال جہاں صارف یہ سمجھتا □□ کہ ڈیلر نے اپنی سرگرمی یا غیر
فعالیت کے نتیجے میں موجود معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی
کی □□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر یہ سمجھے کہ صارف نے اپنی سرگرمی یا غیر
فعالیت کے نتیجے میں موجود معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی
کی □□

23. ''غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ'' سے مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ جہاں اس تجارتی
اکاؤنٹ کے حامل نے مسلسل تین (3) مہینوں کی مدت کے لیے کوئی تجارتی سرگرمی
شروع نہیں کی □□ اور/یا جہاں کمپنی نے تجارتی اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی لین
دین نہیں کیا □□ اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ □ ولڈر اور/یا اس کے بااختیار نمائندے کی □ دایات
پر تین (3) مہینوں کی مدت کے لیے□□

24. " اکنوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرنا کا لیا ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی
ادائیتا اکنوائری کا مطلب ی نا ہی ہا کا گا کی کی تراجت کھولنا کی ذمہ دار ہی
25. " ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس ، جس کا حساب فارمول کا مطابق کیا جاتا ہے :
بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان

26. " فاسٹ مارکیٹ " مارکیٹ کی ایک ایسی حالت ہے جس کی خصوصیت مختصر وقت کا دورانیہ
کرنسی کی شرح میں اچانک تبدیلی سا ہے وتی ہے اور اکثرتبدیل ہے وتی ہے
قیمت کا قرف کا بعد. عام طور پر ی واقعات کی ایک ای ایک سیریز سا پا لا اور/ای بعد
میں ہے وتا ہے :

1. جی 7کا ارکانی (آٹھ سرکرد صنعتی ممالک، یعنی امریکا، جرمنی، جاپان،
فرانس، برطانی، کینیڈا، اٹلی) کا اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا ماالیاتی
خوسر و رثا ہے زیادا ہے ت پر بویڈنم

2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سا ہے گئی ہے ا م شرح سود کا
اعالنات؛

3. مرکزی بینک کا گورنرز، وزرائی خانا اور جی 7ممالک کا صدور کی تقریری ای
پرسنرفانسز؛

4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلگ

5. قومی (سرکاری) ا م تی کی د شت گرد کاروائیاں؛

6. قدرتی آفات جن کی وجہ سا متاثر عالقوں میں رایستی ہے نگامی صورتحال (ای
اوہ ہے نالعا کا) اقدامات کا بویڈنپاب ہے باشم؛

7. جنگ ای فوجی کاروائیوں کا آغاز؛

8. سیاسی قوت ا م واقعات جیسا حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کا استعفا ہے ،
تقرری ای افتتاح (بشمول انتخابی نتائج)؛

9. دیگر حاالت جو کرنسی کی شرح کی حرکات پر اثر انداز ہے وتا ہے ہی

27. " فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجود وقت میں موجود شرح مبادلا پر تمام کھلی تجارتوں
کا غیر مقرر منافع/نقصان

28. " نگان ایسی صورتحال" - ایسا واقعات جن کی پیشگوئی ای کور کا ماہ نا ہی کی جا سکتی
تھی جیسا کا :

1. قدرتی سانحات;

2. جنگیں;

3. دشت گردی;

4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھاٹی کا اقدامات;

5. ہی رکی کا حمل اور سرورز کا خالف دیگر غیر قانونی کاروائیاں

29. " مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تراجت کھولنا کا لیا استعمال کی
جانا - مارجن ہے ہی ہے فارمول کا مطابق حساب کیا جاتا ہے : ایکوئٹی - مارجن

30. " گرافچ("فارگ) اقتباسات کا ایک باب ہے جس گرافی طور پر دکھایا گیا ہے ہی کسی
دایز نارود کا تدم کا وج ، ہے اترکر ر ہاظ کو ایچنوا کی ٹیوچ کی کٹس لڈنیک/راب ہی
سا زیادا بولی ہے ؛ کم ای کم سا کم بولی؛ کسی بھی راب/کیڈنیک کی کٹس لڈنیک کی قریبی
قیمت ای آخری بولی؛ اور کسی بھی راب/کیڈنیک کی کٹس لڈنیک کی قیمت ای پا لی

31. " ہے ڈجی مارجن" - ایک گراٹنی کی شیکو جو کرلیڈ کو تراجت کو کھولنا اور برقرار رکھنا کا
لیا درکار ہے ہے ر انسٹرومنٹ کا لیا ، اس کی تصریحات میں الگ سا اشارا کی ایگ

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کی شرح کو کے لیے درکار ہے
"تاحیر تصرف میں قیمت کے لیے انسٹرومنٹ

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ پر جو درج ذیل
ویب سائٹ ایڈریس پر : https://www.instaforex.com/en/ دستیاب ہے

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑ ای سی ایف ڈی (فرق کے لیے معاہدہ)

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم اکا تجارت کے حجم کے ساتھ
ٹزاپڈ کے لیے کے نلھوک کی تجارت کے لیے جو لیوریج 1:200 اکا مطلب 1:200 1:100, :
تناسب مقرر کی رقم کے ساتھ کیا ٹرڈنگ اکاؤنٹ ٹو انو ضروری ہے ، جو کھولنے والی تجارت کی
رقم کم از کم 200 ہے

36. " الک " – ایک ی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ی اکاؤنٹ پر ایک ی آلہ کے
ہیں ہے کھولنے کی لیے

37. " الک مارجن" ایک کوریڈ رقم ، جو کھولنے کے لیے ایک کوریڈ رقم کا نہ رکھنے کے
لیے درکار ہے ر آلہ کے لیے اس کی وضاحت نیں میں اشارہ کیا جاتا ہے

38. " النگ" – ایک آلہ خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں،
ا ر دیر خریدنے کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی کے ٹوٹ کی

39. " الٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو
تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " الٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک الٹ، تصریحات میں بیان
کی گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب (فیصد میں)، فارمول کے مطابق
(ایکویٹی/مارجن) * 100% :

42. " مارجن کال" - ٹرڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہے و لیکن و
کرنے کے لیے تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کے لیے جو مفت مارجن (زڈنفی فنڈز) کی
موجود ہے ؛ جب ادائیگی کی صورت حال پیدا ہو " مارجن کال" کی سطح، جب مارجن کی سطح
ایگ کی اشارہ میں معاہدہ

43. " مارجن ٹرڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹرڈنگ؛ ایک گاہک ان تجارتوں کو
ہیں کے سامزلم میں زڈنفی تجارتی ذاتی فنڈز کے مقابلے میں جس کی قیمت کسٹمر کے نلھوک
کے لیے زیادہ

44. " بازار کھلا" – اختتام ہفتے ، تعطیلات کے بعد ای تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفہ کے
آغاز کا نشن بعد تجارتی سیشن

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم اس کا اشارہ
ایگ کی پر کیفیت کے صفحہ پر کی ٹکٹرینک

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے (یا ٹرڈنگ اکاؤنٹ سے رقم
نکالنے) کرنے کے لیے (یا ڈیپازٹ کو مختص کرنے) واپس کرنے

47. " معاملہ کی حالت" - مارکیٹ کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص رکاوٹ نہیں ہے ؛
2. کوئی جلدی قیمت کی حرکات نہیں ہے ؛
3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. " مارکیٹ کی عمومی حالت " - " مارکیٹ کی حالت "

49. " واضح خارجی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشنز کو کھولنے/بند کرنے یا قیمتوں پر کسی
تبدیلی کی قیمت سے آگاہ نہیں کرتا جو مارجن کال کو دیکھتے ہوئے، مارجن کال کو دیکھتے ہوئے
پر حمل خاص کیا کے تقوعاتی غیر فعالیت کے سرگرمی کی ڈیلر کی رسائی یا کسی دوسرے
مختلف قیمتوں کی طلب تشخیص سے متعلق

50. " اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال □□ جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست □ و

1. مارکیٹ کھلی □ وئی بولی مارکیٹ کے قریب پوچھیں سے زیادہ □□□

2. بازار کھلے پر پوچھیں بازار بند □ ونے پر بولی سے کم □□□

51. " آرڈر" - ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جاتی □□ ، یا آرڈر کی سطح کو رکھیں ، حذف کریں یا تبدیل کریں کے لیے ڈیلر کو کسٹمر کی □ دایات بھیجی جاتی □ یں

52. " آرڈر کی سطح" - آرڈر میں بتائی گئی قیمت

53. " کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل □ ونے والے لین دین کے پے لے حصے کا نتیجے □□□ پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمے داریاں نبھاتا □□

1. ایک □ ی سائز کے لین دین کا دوسرا حصے)خرید/فروخت(کرنے کے لیے ؛

2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 30% سے کم نہ □ و

54. " زیر التواء آرڈر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا □□ کے ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھول□□

55. " پپس - "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی" اس " پوائنٹس " بھی کے ا جاتا □□□

56. " غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پے لے کی قیمت " ایک منٹ بار کی قریبی قیمت □□ ، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پے ل□□

57. " قیمت کا فرق" - مندرجے ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پے لے کے پوچھیں سے زیادہ □□ ؛

2. موجودہ پوچھنا پے لے کی بولی سے کم □□□

58. " اقتباس کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی عالمت میں دوسری کرنسی □□ جسے گاہک بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کے لیے استعمال کرتا □□□

59. " کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کے تمام حوالوں کے بارے میں معلومات

60. " کوٹنگ " ٹریڈ کرنے کے لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل □□□

61. " شرح"

1. کرنسی کے جوڑے کے لیے : بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کے لحاظ سے ظاہر کی گئی □□□

2. CFD کے لیے : بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کے لحاظ سے ظاہر کی گئی □□ □

62. " حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کے درمیان فرق □□□

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل □□ ، جو ڈیلر کی طرف سے ، کسٹمر کی طرف سے موصول □ ونے والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□ ، بشمول پروسیسنگ کا نتیجے ، 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ

64. " xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ □□ جو کسٹمرز کے آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا □□ ، ریئل ٹائم موڈ)کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار(، اور شرائط اور کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمے داریوں کو مدنظر رکھتے □ وئے ، پابندیوں کی پابندی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا □□□

65. " مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلے فروخت کرنے کرنسی کے جوڑوں کے حوالے سے : جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے □ وئے فروخت کی جاتی □□□

66. " اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی ہے:

1. قیمت میں کافی فرق ہے

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی ہے جس سے قیمت میں فرق پیدا ہوتا ہے

3. اس قیمت کے اقتباس سے پہلے کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں؛

4. اس اقتباس کے بریک آؤٹ کے وقت آلے کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہوئیں

5. کمپنی کو سرور کے کوٹس ڈیٹا بیس سے غیر مارکیٹ کوٹ (Spike (سے متعلق معلومات کو ہٹانے کا حق حاصل ہے

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو کے درمیان فرق)پپس میں(

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کیے جانے والے اور دیکھے جانے والے آلے کے لیے قیمتوں کا ایک سلسلہ ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو کوٹس فراہم کرنے کا طریقہ کار، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے ، جس کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر ڈیلر کو ہر لمحے تجارت کرنے کے لیے آرڈر بھیج سکتا ہے

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف سے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات لے جانے کے لیے لی گئی ادائیگی یا وصول مثبت یا منفی ہو سکتی ہے ایک چارٹ، ہر ایک آلے کے لیے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے ، انسٹا فاریکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا ہے موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php تھے دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے ، تو کوئی کارروائی نہیں کریں

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے ، تو کوئی کارروائی نہیں کریں

2. جیسے ہی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے تجاوز کر جائے ، سرور کو ایک آرڈر بھیجیں جو کہ موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر فاصلے سے SL آرڈر کو اوور رائیڈ کرے؛

3. جیسے ہی اس ایل آرڈر اور اقتباس کے درمیان وقفے ٹریلنگ سٹاپ سے زیادہ ہو جائے گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کرے گا، تاکہ آرڈر اور موجودہ قیمت کے درمیان فاصلے ٹریلنگ سٹاپ کے برابر ہو جائے

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل الٹیمیٹ کیا جاتا ہے ، انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور سرور کی طرف سے کامیابی کے ساتھ مجاز ہوتا ہے

72. " پتلی منڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصے تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور درمیان ہوتی ہے (جی ایم ٹی +2غیر کے دن - 3:00 شام 23:00)

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی ہے

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات +2جی ایم ٹی ہیں موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت یہ رونما ہوتے ہیں

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب

77. " مارکیٹ کی حالت جو عام حالت سے مختلف ہوتی ہے" – پٹلی مارکیٹ یا تیز بازار

78. " تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سے ولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والے ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا ہے، تجارتی کارروائیاں کرتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمے داریوں کو مدنظر رکھتا ہے، اور مشاورت کرنے والے حالت اور پابندیوں کو نافذ کرتا ہے موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin" پر مشتمل ہوتا ہے".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کی گئی تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جامع مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی ہے

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدے ان تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا

2. کمپنی کی خدمات

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پروگرامز یا خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے یہ ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ یا کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے یا کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0 (سافٹ ویئر پروگرام) کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل ہے جس سے صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے موڈیم یا کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کراتا ہے

2. موجودہ معاہدے پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف صرف ٹیلی فون یا کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "MetaTrader 4.0" شامل ہے، تکنیکی تجزیے کے ذرائع اور فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدہ کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، نام تبدیل کرنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے گاہک یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدے پر الگ ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا نام تبدیل کیا جا سکتا ہے

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کیے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے کمپنی کسی تجارتی کردار سے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے گاہک کے لیے فائدہ مند نہ ہو

6. لیکن موجودہ معاہدے میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: - نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں

- اگ□ ک کی کهلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرت□ □ئو□ کسٹمر پر رڈر آرمڈ کی کوشش□ ہے
کریں، جو "MetaTrader 4.0" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائی□ گئی□ کوٹس□ ہیں □ مختلف □ ہیں□

7. کمپنی کی خدمات گا□ ک کو کارروائیوں ک□ لی□ ترغیب دینی□ ک□ لی□ کچھ معاملات میں□، سفارشات اور معلومات فراہم کرنی□ کی خاطر کرتی □ ہیں□ کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورہ□ دینی□ کا حق محفوظ رکھتی □□□ اس□ لواح□ کریٹ اور تاثیر ک□ نتیج□ اور جیت ک□ نتیج□ ایسی کارروائیوں ک□ نتیج□ میں کمپنی اس صورت میں کمپنی کو اپس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو نیں□ دارا□ ذمی□ کوئی□ د□ معا□ د□ وجود□ وجو□ □□ ظلم س□ محفوظ □□ ظلم س□ محفوظ □□ اگر ان شرائط ک□ لحاظ س□ محفوظ □□ وجو□ موجود□ معا□ د□ منسوخ یا بند کرنی□ کا حق □□□ ہے□ گا□ ک کی طرف س□ ذریع□ منظم □ ہیں□ غلط معلومات یا غلط طلب ک□ نتیج□ جیسی ک□ ذریع□ عیرز □ کی جانی□ والی مات مات تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی ک□ ذریع□ برقرار رکھا جا□□□ ہے□ اچانک

3. **بنیادی اصول.**

1. صارفین ک□ آڈرز پر عمل درآمد

1. تجارت ک□ انعقاد ک□ لی□ ، " انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کی جاتی□□□

2. مندرج□ ذیل اسکیم ک□ مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آڑرز پر کارروائی کی جاتی □□ :
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑر کرتا □□ ، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی□□□
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑر کرتا □□ ، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی□□□ کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آڑر کو سرور کو بھیجتا□□□
- سرور کسٹمر کا آڑر وصول کرتا □□ اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا□□□
- سرور کسٹمر کا آڑر وصول کرتا □□ اتا□□ دکھاتا□□ پیغام پر ٹرمینل پر ٹرمینل کو بھیجتا□□□
- " درخواست سرور پر آڑر ای انکوائری ک□ لی کی □اگ□ جب کبھی؛ "یا□ ق□ بول کر ان کی کی انکوائری ای آڑر پر
کارروائی □ و □ جاتی □□ ، سرور نتیج□ پر کسٹمر ٹرڈنگ ٹرمینل کو بھیجا□□□
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری ای آڑر پر عمل درآمد کا نتیج□ وصول کرتا □□ □ □
- بشرطیک□ کسٹمر ٹرمینل اور سرور ک□ درمیان بات□ طعطل ار طب□ □ و، کسٹمر

3. کسٹمر پ□ ل□ بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرن□ کی کوشش کر سکتا □□ (جو قطار میں□ ن□ تنامضی کی کامیابی کی کوشش کی اس کوشش کی باوجود، کمپنی اس کو منسوخ ک□ سا ؛) □□ ہیں□ د□ سکتی□

4. کسی انکوائری ای آڑر کو انجام دینی□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل اور کمپنی سرور ک□ درمیان کنکشن ک□ معیار ک□ ساتھ ساتھ مارکیٹ 1-5 بابرقت طور پر عام طور تحت، حالات ک□ حالات ک□ مارکیٹ ک□ عام □□□ اتو□ رپ □ ک□ کسی انکوائری ای آڑر کو انجام دینی□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل اور کمپنی سرور ک□ درمیان وج عام پر کسی انکوائری ای آڑر پر کارروائی کرن□ میں حالات س□ مختلف □ ہیں، پورسیسنگ کا وقت 10-15 تک پڑھا جا سکتا□□□

5. کمپنی کا سرور مندرج□ ذیل صورتوں میں کسٹمر آڑر کو در کر سکتا □□ :
- مارکیٹ کھولن□ پر " کوئی قیمت ن□ ہیں" کا پیغام موصول □ اتو□ □□ ، اگر صارف
- مارکیٹ کھولن□ ہیں □ ل□ انکوائری کرتا □ ل□ پ□ س□ پ□ لی قیمت درآمد کرن□ س□ پ□ لی قیمت ہیں پلیٹ فارم پر تجارتی □□□
- اگ□ ک□ اپس کسٹمر پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ کافی فنڈز ن□ ہیں □ ہیں□
- مارکیٹ ک□ حالات عموم س□ مختلف □ ہیں□ .

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر خریدی کسٹمر آسک قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی □□□ □ □ جاتی □□

3. تجارت کا کم سے کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم کے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے بیلنس اور/یا سرمایہ کے مساوی رقم کے ساتھ دوسری کرنسی میں 1 انسٹا فاریکس لاٹ (یا 1USD فی پ ِپ (کی کم سے کم پوزیشن کرنسی کی حد ہے وسکتی ہے 10,000.00USD(دس ہزار USD(یا کمپنی کی صوابدید پر دوسری کرنسی کے مساوی اکاؤنٹس کے لیے 0.1 InstaForex لاٹ)یا 0.10USD کم سے کم آپریشن سائز کی حد ہے وسکتی ہے 10,000USD 1 pip(فی کے لیے بیلنس والے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے زیادہ سے زیادہ 100,000USD اور انسٹا فاریکس لاٹ کا کم سے کم سائز سیٹ کیا جا سکتا ہے کمپنی کی صوابدید پر توازن کے تناسب سے

2. اگر کسٹمر کی کھلی ہوئی پوزیشنوں کا مجموعہ بنیادی کرنسی میں درج ذیل رقوم سے زیادہ ہے ، تو کمپنی زیادہ سے زیادہ لیوریج پر پابندیاں عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے
- ویا ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(سے 1:100 تک کی رقم کے لیے ;
- ویا ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(سے 1:50 تک کی رقم کے لیے .
کچھ معاملات میں، جب فاریکس کاپی سسٹم کے ذریعے سودے کھولے جاتے ہیں، تو کمپنی فاریکس کاپی ٹریڈر کے پیروکاروں کے تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت کے کل حجم کے حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی ہے تاکہ ان اکاؤنٹس پر مذکورہ پابندیاں الگو ہوں اس کے ساتھ، موجودہ معاہدے کی شق 3.15 میں بیان کردہ اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر کے تمام پیروکاروں کے لیے 50% تک تبدیل کیا جا سکتا ہے .

3. 1000 ویا ایس ڈی سے زیادہ بیلنس والے اکاؤنٹس کے لیے لیوریج کو 1:1000 سے 1:600 تک کم کیا جا سکتا ہے .

4. کمپنی ایسے معاملات میں تجارتی عمل درآمد کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جن میں 1:000 سے زیادہ لیوریج کا اطلاق ہوتا ہے

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی کے دوران بیعانے تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا ہے

4. سپریڈ اور سواپ

1. کسی بھی ناگہانی صورتحال میں، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی ہے ، جس کی نشاندہی کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر ہوتی ہے موجود اسپریڈز سے واقف ہونے کے لیے ، براہ کرم ملاحظہ کریں:
https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگلے دن تک پوزیشن قائم رکھنے کے لئے رات بھر پوزیشنیں رکھنے پر سویپ 23:59:30 پر چارج کیا جاتا ہے تبادلے تمام کرنسی جوڑوں، اسپاٹ میٹلز، #SPY، اور #QQQ کے لیے تین گنا شرح پر چارج کیا جاتا ہے ، جو بدھ سے جمعرات تک کھلے رہتا ہے جمعے کو صبح کے ساتھ ساتھ فیوچرز پر CFDs پر پوزیشن رکھنے کے لیے بھی ٹرپل سویپ چارج کیا جاتا ہے تبادلے کا سائز کمپنی کے فیصلے کے مطابق روزانہ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتا ہے موجودہ تبدیلیاں https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہیں

5. تجارتی حالات میں ترمیم کرنا

1. کمپنی کو قومی اور بین الاقوامی تعطیلات کے سلسلے میں تجارتی حالات کے عالمی مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز کے نفاذ کے موڈ کو تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے ، اور وہ صارفین کو 5)پانچ(کام کے دنوں سے پہلے مطلع کرے گی اس صورت میں، تمام تبدیلیاں پہلے سے کھلی ہوئی تجارتوں اور نئی پوزیشنوں پر الگو ہوں گی

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرنے والی کمپنی کے معاشی اعداد و شمار کی اشاعت کے ایک دن (یا اگلے دن) تجارتی اکاؤنٹ میں پوزیشنیں کھلی ہیں، یا کوئی دوسرا واقعہ ، جس کا حصص کی شرح پر بہت زیادہ اثر پڑتا ہے ، تو کمپنی ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر آخری مارکیٹ کوٹ کا استعمال کرتے ہوئے پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں، سیشن کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں سے کسی ایک پر تجارت دوبارہ کھلتی ہے۔

7. پوزیشن کھولنا

1. پوزیشن کھولنے کے لیے ، کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی کے سرور کو آرڈر بھیجا جانا چاہیے۔ مندرجہ ذیل آرڈر کے پیرامیٹرز واجب ہیں: - - آلہ ؛ پوزیشن کا سائز (الٹس میں)

2. " انسٹنٹ ایگزیکیوشن " موڈ کا استعمال کرتے ہوئے ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے دستیاب آالت کی فہرست کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر " ٹریڈنگ سیکشن انسٹرومینٹس" (https://www.instaforex.com/en/specifications.php) کے میں شائع کی گئی ہے۔

8. کمپنی تجارتی آالت کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن پہلے صارف کو مطلع کرنے کی پابند ہے۔

1. خرید/فروخت کی پوزیشن کھولنے کے لیے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے آرڈر بھیجنا چاہیے۔
- کسٹمر ٹرمینل کے آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لیے صارف کو " خریدیں" پر کلک کرنا چاہیے ، جب کہ آرڈر سرور کو بھیجا جاتا ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل کے آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لیے سیل ٹیب پر کلک کرنا چاہیے ، جبکہ آرڈر سرور کو - بھیجا جاتا ہے۔

9. پوزیشن کھولنے کے لیے گاہک کے احکامات پر عمل کرنا

1. اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی ہے ، تو پوزیشن کو کھول دیا جائے گا۔ ایک نیا مفت مارجن لیول خود بخود ایڈجسٹ ہو جائے گا۔

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن کا سائز ناکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو نہیں کھولا جائے گا اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کے بارے میں ایک پیغام ظاہر ہوگا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر ای انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جاتا ہے "Requote" اگر ، تو سرور ایک نئی نئی قیمتوں کے ساتھ ظاہر ہوگی۔ اگر اس صورت میں ایک نئی ونڈو "OK" ونڈو میں "بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ ، "صارف نئی پیش کردہ کوٹس پر آپریشن کرنے پر راضی ہوتا ہے ، "Requote" تو 3 سیکنڈ کے اندر ٹیب پر کلک کرنا چاہیے۔

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو ، وہ ، پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں الیا جاتا ہے ، کھولی جانے والی پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے اور نئی پوزیشن کو ایک ترتیب وار ٹکٹ نمبر ملے گا۔

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنے کا پابند ہے
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے ، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئیکن " کلوز پوزیشن" پر کلک کرنا چاہیے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے گاہک کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف س□ کسٹمر آرڈر/ا‌نکوائری ک□ عمل ک□ وقت، ا‌قتباس بدل گیا
ی‌ئن ہی‌ں تروص ہی‌ں اس□ اگ□ رک شی‌پ تمی‌ق ی‌ھچوپ/ی‌لوب ی‌ئن کی‌ا رورس وت ، □□
شی‌پ ی‌ئن فراص □کی‌طرشب □ی‌گ □ئآ رظن وڈنو" Requote " ھتاس □ک ہوتمی‌ق
ردن ا‌ردن ا□ک ڈنکی‌س 3 وک نکی‌ئآ" OK " ،و □ ی‌ضار رپ □نرک ڈی‌ل رپ ہوتمی‌ق □درک
□□ی□اچ ا‌ناج ا‌ی‌ک کلک

2. کسی پوزی‌شن وک بند کرن□ ک□ کسٹمر ک□ آرڈر وک مکم‌ل سمجھ اجاتا □□ ، روا
اظ ڈراکی‌ر □قلعتم ہی‌ں لئاف گل ی‌ک رورس بج ، □□ اجاتا سمجھ بند وک پوزی‌شن
□ □□ اتو □ ر □

12. آرڈرز کی تفصی‌ل، InstaTrader ٹرڈی‌نگ ٹرمی‌نل ہی‌ں دسی‌تاب □□ :

1. آرڈر کی ا‌قسام:
- " بائی‌ا سٹاپ " آرڈر دی‌ن□ ک□ وقت اصل قی‌مت س□ زی‌ادا□ قی‌مت رپ خری‌دا‌ی‌ک
□□□ اتی‌د □روشم اک □نلوھک پوزی‌شن
- " سی‌ل سٹاپ " آرڈر دی‌ن□ ک□ وقت اصل قی‌مت س□ کم قی‌مت رپ سی‌ل پوزی‌شن
□□□ اتی‌د □روشم اک □نلوھک
- " خری‌دا‌ی‌ک دح "آرڈر دی‌ن□ ک□ وقت اصل قی‌مت س□ کم قی‌مت رپ خری‌دا‌ی‌ک
□□□ ی‌تی‌د □روشم اک □نلوھک پوزی‌شن
- " فرخت کی دح "آرڈر دی‌ن□ ک□ وقت اصل قی‌مت س□ زی‌ادا□ قی‌مت رپ فرخت کی
ی‌تی‌د □روشم اک □نلوھک پوزی‌شن

2. پوزی‌شن وک بند کرن□ ک□ ل□ی□ درج ذی‌ل آرڈرز ا‌ستعمال کی‌ا □ اج سکت□ □ ہی‌ں:
- " ا‌سٹاپ ا‌لس " اک بلطم کی‌ا قی‌مت رپ □ل□ کھل□ ی‌ئو پوزی‌شن وک بند کرن
□□ ، وج ک□ آرڈر کی‌ا □گج ک□ وقت کی‌ا قی‌مت ک□ مقاب□ ہی‌ں کسٹمر ک□ ل□ی
- □□□ شخب عفانم مک
- " مفانم حاصل کری‌ں" اک بلطم کی‌ا قی‌مت رپ □ل□ س□ کھل□ ی‌ئو پوزی‌شن
ہی‌ں □لباقم □ک تمی‌ق کی‌ا □گج ک□ آرڈر کی‌ا □ وج ، □□ انرک بند وک
□□□ شخب عفانم □ازی‌ا □ل□ک کسٹمر

3. اگ□ ک وک اخ‌تای□ ک□ و□ کسی زی‌ر ا‌لتوا آرڈر وک بت‌دی‌ل کرن□ روا ا‌س□ □ ٹاناٹ
□□□ ا‌ی‌گ ا‌ی‌ک ہی‌ں □ن لاعف □ا‌س رگا □□ اتھکر قح اک

13. احکام‌ات رپ عمل درآمد□

1. مندرج□ ذی‌ل صورت‌وں ہی‌ں کح‌کم رپ عمل درآمد ک□ ل□ی□ قطار ہی‌ں کھڑا کی‌ا جائ□
اگ:
- سی‌ل سٹاپ آرڈر رپ عمل درآمد ک□ ل□ی□ قطار ہی‌ں کل اجاتا □□ بج سٹرٹ‌ی‌م‌گن
□□□ ی‌تاجو □ ربارب ا‌ی مک □س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا ی‌لوب ہی‌ں سٹوک
- بج سٹرٹ‌ی‌م‌گن سٹوک ہی‌ں سٹوک ی‌ئگ تمی‌ق کی‌ا آرڈر حطس □ □ ٹ اجاتی □□
ہی‌ں قطار □ی□ک درآمد عمل رپ آرڈر پاٹسا ودی‌رخ وت □□ ی‌تو □ □ازی‌ا □س ا‌س ا‌ی
□□□ اتاج گل
- فرخت کی دح ک□ آرڈر رپ عمل درآمد ک□ ل□ی□ قطار ہی‌ں کل اجاتا □□ بج
س ا‌س ا‌ی □□ ٹ اجاتی □ □س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا ی‌لوب ہی‌ں سٹوک گن‌ی‌م‌ٹرسا
□□□ ی‌تو □ □ازی‌ا □
- خری‌د کی دح ک□ آرڈر وک ا‌س وقت عمل ہی‌ں ا‌لن□ ک□ ل□ی□ قطار ہی‌ں اگل ا‌ی‌د اجاتا
ربارب ا‌ی مک □س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا □نھچوپ ہی‌ں سٹوک گن‌ی‌م‌ٹرسا بج □□
□□□ ی‌تاجو □
- ٹی‌ک پرافٹ آرڈر ک□ ل□ی□ کھل□ ی‌ا خری‌دا‌ی‌ک پوزی‌شن رپ عمل درآمد ک□ ل□ی□ قطار
س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا ی‌لوب ہی‌ں سٹوک گن‌ی‌م‌ٹرسا بج □□ اجاتا ا‌ی‌د اگل ہی‌ں
□□□ ی‌تاج و □ ربارب □ک ا‌س ا‌ی □ازی‌ا □
- بج سٹرٹ‌ی‌م‌گن سٹوک ہی‌ں ی‌لوب تمی‌ق کی‌ا آرڈر حطس □س □ن□چی‌ا □ک ا‌س ا‌ی
ربارب □ و □ ی‌ئاج □ وت کھل□ ی‌ا خری‌دا‌ی‌ک پوزی‌شن □ک □ل□ی□ سٹاپ پاٹس ل‌وس آرڈر
- اوپن سی‌ل ٹرڈ ٹرگرز ک□ ل□ی□ مفانم اک آرڈر ل‌ی‌ں، بج سٹرٹ‌ی‌م‌گن سٹوک ہی‌ں
□□□ ی‌تاجو □ ربارب □ک ا‌س ا‌ی □چی‌ن □س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا □نھچوپ
- اوپن سی‌ل ٹرڈ ک□ ل□ی□ سٹاپ ا‌لس آرڈر کھل□ ی‌ا پوزی‌شن کی‌ا فرخت وک تم‌ح‌ک
ا‌ی □ازی‌ا □س حطس کی‌ا آرڈر تمی‌ق کی‌ا □نھچوپ ہی‌ں ؤا □ب □ک گن‌ٹوک روا ، □□ اترک

اس ک□ برابر □ وتی □□□

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرج□ ذیل قواعد ک□ مطابق آرڈرز پر عمل درآمد
: □□ اتاج ایک

- زیر الٹواء آرڈرز، ج□ ان اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت ک□ فرق میں آ گئ□ ،
تبصر□ ک□ ساتھ منسوخ کر دی□ جات□ □ یں [منسوخ/گیپ]؛

- ٹیک پرافٹ آرڈر جس کی سطح قیمت ک□ فرق ک□ اندنا □□ ، آرڈر ک□ ذریع□ مقرر
کرد□ قیمت پر عمل میں الیا جاتا □□□

- سٹاپ السس آرڈر، وج قیمت ک□ فرق ک□ اندنا □□ ، اس فرق ک□ بعد پ□ لی موصول
/ لیا سیا] تبصر□ ک□ ایک پر اس اور □ ونں □ والی قیمت پر عمل میں الیا جاتا □□
گیپ] اک نشان لگایا جاتا □□ ؛

- خریدی سٹاپ اور سیل سٹاپ ک□ زیر الٹواء آرڈرز کو قیمت ک□ فرق ک□ بعد
کیا] گیپ/ عورش] ، □□ اتاج الیا میں عمل پر قیمت لی □پ والی □ ونں □ موصول
تبصر□ ک□ طور پر ظا□ ر □ وتا □□□

□ یں □ □ وت□ □ خرید کی حد اور فروخت کی حد ک□ زیر الٹواء آرڈرز مقرر□ قیمت پر لگو□ وت□
□یں □ □ وت□ □ دز نشان □س] آغاذ/گیپ] □ تبصر ایک اور
بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم □ وتا □□ ، تو آرڈر کی قیمتوں میں
اتاج ایک سٹ□ مطابق، آرڈرز کو اوایتی اندازمیں انجام دیا جا سکت□□□

3. جب ایک زیر الٹواء آرڈر پر عمل درآمد ک□ لی□ موصول □ وتا □□ اور آرڈر کھولن ک□
ک□ رلیڈ " کو آرڈر الٹواء زیر تو ، □□ وتا □ یں □ ن یکفا کا اس زجان کا مفت مارجن ک□ لی□
اتاج دیا جا سکت□ خود بخود حذف کر دی□ ساتھ خوسنم "تبصر□ ک□ ذریع□

4. 1,000,000$ س□ زیاد□ ک□ لین دین ک□ لی□ ، قیمت بارئ□ مان اسپرڈی اور چارٹ
مثال□□□ (س□ □ ر اضافی 1,000,000$ ک□ لی□ %0.01 تک □ ٹ سکتی کی شرح
کی سرن□ دش□ ٹوک پر 1.0000 یں□ مجی□ تن□ ک□ تراجت کی 2,500,000$ ، پر طور ک□
3.14 □□□ اتاک □ و □ فارحان یں□ مڈی سپر کا 0.00015 ابرقت لی□ ک□ جوڑ
□دعوا ک□ نی□ دیڑ آرڈر، زرٹی□ ،پیارمی، تو اک □گج کی آرڈر اور یگتسرد

14. بخت□ م بج □□ اتک سکت ای □□ اتاک اث □ ، □□ اتک سکت□ د اس وقت آرڈر د□ ا صرف ک□ اگ
ید □و □ تزاجا کی گنڈیرٹ □ی□ ک□ لآ□ کرد□

1. https://www.instaforex.com/en/specifications.php تاقوا یتراجت ک□ ٹن□ مرسٹن□ ان ر □
□یں □ □ئگ □ئگ پر تاب□

2. زیر الٹواء آرڈر دیت□ □ وئ□ ، صارف کو درج ذیل معلومات فرا□ م کی جانی چا□ ی :
؛ٹن□ مرسٹن□ ان -
؛م□ حج(زجان کا سائز) پوزیشن -
؛د□ (خریدی سٹاپ، سیل سٹاپ، خریدی کی حد، فروخت کی حد، آرڈر کی قسم) - آرڈر
□□ی□ اچا ی□ انا اجا کی ٹیٹ سی سطح جس پر آرڈر کی قیمت -

3. جب ایک زیر الٹواء آرڈر پر عمل درآمد کی کوشش کرت□ □□ ، رورس خود بخود ٹرڈیگن
ئین□□□ بایتسد نرجم تفم ایا آ□ ک□ □□ اتک کیچ کرت□ وقوم کو فقم ک□ ٹن□ اکاؤا
یوزیشن کھلی یوزیشنوں کی فر□ تسر میں شام□ لگ گئی □□□ مجموعی
اتاج ایا جاب لگا حسا□ کا نجام روا مفت مارجن کا سٹ□ رمپوزیشن

4. اع□ مارکیٹ ک□ حاالت میں سرور بغیر کسی پھسلن ک□ مقرر کرد□ قیمت ک□
اتاج□□□ درآمدلعمپر رڈآ قبطا

5. اتاج□□□ اھجم سمدرآمدلعمپر رڈآ بعد ک□ نو □ ڈراک□ یں رفائ□ لگ الس رورس

6. ، □□ اتو □ دنم اضر پر نگزر□ س□ نانحت□ ام□ ر ضمن□ ک□ ٹن□ اکاؤا تجارتی صارف
ٹن□ 5 نام□ درمیان ک□ نا یں□ موقوں میں ان ک□ تجارتی طریق ک□ اگ□ ک□ □□ او □ فاشک□ ان ی□ رگا
لمش□ ان کھولن/ اور بند کرن□ کو پوزیشنوں کی کھولن ک□ ساتھ الک پوزیشنوں کو بند کرن□ ک□ فقو□ کم س□
کی زرڈآ ک□ طرح کپنی اس یں□ قبطا ک□ جئ□ تان ک□ نانحت□ ک□ ٹرمیناپس□□□
یتھکر ظوفحم قح اک□ نرک□ وکر دسرت کی□ ٹرڈیگن ک□ جئ□ تان ک□ ٹرمسک□ س□ مقر لک
□ □□

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرن□

1. ی‌تو □ رگ‌رٹ ل‌اک ن‌جرام وت □□ ات‌و □ م‌ک □س 30% ل‌وی‌ل ن‌جرام ٹ‌ن‌ؤاک‌ا رم‌ٹ‌س‌ک ب‌ج
دن‌ب‌اپ ی‌ک □ن‌رک دن‌ب وک ن‌ش‌ی‌زوپ رم‌ٹ‌س‌ک ،م □ات ، □□ ل‌ص‌اح ق‌ح وک ی‌ن‌پ‌م‌ک □□□
ای □□ ان‌رک دن‌ب وک ن‌ش‌ی‌زوپ ای‌آ □ک □□ رپ دی‌دب‌اوص ی‌ک ی‌ن‌پ‌م‌ک □ی □□□ ں‌ی □ن
□ں‌ی □ن

2. □ن‌ھ‌ک‌ر رارق‌رب وک ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌ل‌ھ‌ک) ی‌ٹ‌ی‌وک‌ی‌ا(ٹ‌ی‌ٹ‌س‌ا ٹ‌ن‌ؤاک‌ا گ‌ن‌ڈ‌ی‌رٹ ٹ‌ن‌رک رگ‌ا
ی‌گ‌ش‌ی‌پ ی‌س‌ک ری‌غ‌ب ی‌ن‌پ‌م‌ک وت ، □□ م‌ک □س 10% □ک ن‌ج‌رام ی‌رورض □ی‌ل □ک
□□□ ی‌ت‌ھ‌ک‌ر ظ‌وف‌ح‌م ق‌ح اک □ن‌رک دن‌ب ی‌ت‌س‌دربز وک ن‌ش‌ی‌زوپ رم‌ٹ‌س‌ک □ک ع‌ل‌اط‌ا

3. ں‌ی‌م ق‌ش ی‌ک □د □اع‌م □دوج‌وم □ □□ ات‌رک ل‌ورٹ‌ن‌ک وک ت‌ل‌اح □دوج‌وم ی‌ک ٹ‌ن‌ؤاک‌ا رورس
دن‌ب ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌ت‌س‌دربز رورس ،ں‌ی‌م ت‌روص ی‌ک ی‌زرو ف‌ل‌اخ ی‌ک ط‌ئ‌ارش □درک ن‌ای‌ب
راط‌ق ی‌ک زرڈ‌رآ رم‌ٹ‌س‌ک م‌اع وک ٹ‌ؤآ پ‌اٹ‌س □اگ □رک ی‌ت‌ا)ٹ‌ؤآ پ‌اٹ‌س‌ا(م‌ک‌ح اک □ن‌رک
ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌س‌ک □□□ ات‌اج ای‌ل‌ا ں‌ی‌م ل‌م‌ع ق‌ب‌اط‌م □ک ت‌م‌ی‌ق ی‌ک ٹ‌ی‌ک‌ر‌ام ق‌ب‌اط‌م □ک
ای‌ک ڈ‌راک‌ی‌ر " ٹ‌ؤآ پ‌اٹ‌س‌ا " روط‌ب ں‌ی‌م ل‌ئ‌اف گ‌ل‌ا رورس وک □ن‌و □ دن‌ب ی‌ت‌س‌دربز □ک
□□□ ات‌اج

4. روا □□ ی‌ت‌و □ ی‌زرو ف‌ل‌اخ ی‌ک ط‌ئ‌ارش □درک ن‌ای‌ب ں‌ی‌م ق‌ش ی‌ک □د □اع‌م □دوج‌وم رگ‌ا
ن‌اص‌ق‌ن □ت‌ری‌ت □دای‌ز □س ب‌س وت ،ں‌ی □ ں‌ی‌ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌ل‌ھ‌ک ی‌ئ‌ک س‌اپ □ک ف‌راص
□اگ □ئ‌اج ای‌د رک دن‌ب □ل □پ وک ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌ل‌او

5. ت‌روص ی‌ک □ن‌و □ دن‌ب ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌رخ‌آ رپ ٹ‌ن‌ؤاک‌ا گ‌ن‌ڈ‌ی‌رٹ ،ں‌ی‌م ت‌ل‌ااح م‌اع □ک ٹ‌ی‌ک‌ر‌ام
□ی‌ل □ک □ن‌ھ‌ک‌ر رارق‌رب وک ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌ئ‌گ ی‌ک دن‌ب ی‌ت‌س‌دربز ی‌رخ‌آ س‌ا ی‌ن‌پ‌م‌ک ،ں‌ی‌م
ف‌راص ی‌ن‌پ‌م‌ک □□□ ی‌ت‌ک‌س رک م □ارف س‌ن‌ل‌ی‌ب ک‌ت 10% □س 0% □ک ن‌ج‌رام راک‌رد
س‌ٹ‌ن‌ؤاک‌ا □ک ف‌راص رپ ت‌م‌ی‌ق ی‌ک زڈ‌ن‌ف ب‌ای‌ت‌س‌د رپ ٹ‌ن‌ؤاک‌ا ی‌ت‌راج‌ت □رس‌ود □ک
□□□ ی‌ت‌ھ‌ک‌ر ظ‌وف‌ح‌م ق‌ح اک □ن‌رک ل‌اح‌ب س‌ن‌ل‌ی‌ب ی‌ف‌ن‌م رپ ک‌ی‌ا ی‌س‌ک □س ں‌ی‌م

6. و □ ری‌خ‌ات ں‌ی‌م □ن‌و □ دن‌ب رڈ‌رآ راک‌دوخ ں‌ی‌م ل‌م‌ع □ک □ن‌رک دن‌ب ن‌ش‌ی‌زوپ ی‌رب‌ج
□س ت‌م‌ی‌ق ت‌ق‌و □ک □ن‌و □ دن‌ب □ک رڈ‌رآ ی‌ئ‌ازف‌ا □ل‌ص‌وح ری‌خ‌ات □ی □□□ ی‌ت‌ک‌س
پ‌اٹ‌س‌ا " □□□ ی‌ت‌ک‌س و □ □ج‌و ی‌ک □ن‌رک دن‌ب وک ن‌ش‌ی‌زوپ رپ ت‌م‌ی‌ق راگ‌زاس □دای‌ز
□رص‌ب‌ت □ک رڈ‌رآ ل‌اح‌ت‌روص ی‌ک ٹ‌ن‌ؤاک‌ا ت‌ق‌و □ک □ن‌و □ دن‌ب ل‌ی‌ڈ □ع‌ی‌رذ □ک " ٹ‌ؤآ
ی‌ک ن‌ج‌رام روا س‌ن‌ل‌ی‌ب ٹ‌ن‌ؤاک‌ا ،دص‌ی‌ف اک ن‌ج‌رام ت‌ف‌م ں‌ا □ج ، □□ ی‌ت‌و □ ر □اظ ں‌ی‌م
" □ی‌ل □ک ک □اگ وج ،ش‌دن‌ب ی‌ک رڈ‌رآ رپ ت‌م‌ی‌ق □□□ ی‌ت‌و □ ی □دن‌اش‌ن ی‌ک ح‌ط‌س
□وع‌د □س ب‌ن‌اج ی‌ک ک □اگ وک ، □□ ش‌خ‌ب ع‌ف‌ان‌م □دای‌ز □س ح‌ط‌س ی‌ک " ٹ‌ؤآ پ‌اٹ‌س‌ا
ک ک □اگ □ک وج ،ان‌و □ دن‌ب اک ن‌ش‌ی‌زوپ رپ ت‌م‌ی‌ق □ات‌ک‌س اج اھ‌ج‌م‌س ں‌ی □ن □ج‌و ی‌ک
□وع‌د □س ب‌ن‌اج ی‌ک ک □اگ وک ، □□ راگ‌زاس م‌ک □س ح‌ط‌س ی‌ک "ٹ‌ؤآ پ‌اٹ‌س‌ا " □ی‌ل □
□□□ ات‌ک‌س اج اھ‌ج‌م‌س □ج‌و ی‌ک

7. ک □□ ای‌ک ق‌اف‌ت‌ا رپ ت‌اب س‌ا □ن ن‌ی‌ق‌ی‌رف ، □ئ‌و □ □ت‌رک ل‌وب‌ق وک □د □اع‌م □دوج‌وم
ل‌ادب راب ود ں‌ی‌م ل‌اس - 23:59 □ع‌م‌ج - 00:00 ری‌پ - ت‌ق‌و اک □ن‌رک م‌اک اک ٹ‌ی‌ک‌ر‌ام □
□ک س‌ا روا □□ ات‌و □ ل‌ی‌دب‌ت ں‌ی‌م م‌ئ‌اٹ گ‌ن‌وی‌س ٹ‌ئ‌ل‌ا □ڈ پ‌روی □ک‌ن‌وی‌ک □□ ات‌اج
□□س ت‌ب‌س‌ان‌م ی‌س‌ا وک راوت‌ا ی‌رخ‌آ □ک رب‌وت‌ک‌ا روا راوت‌ا ی‌رخ‌آ □ک چ‌رام س‌ک‌ع‌رب

8. □□□ ں‌ی □ن دودح‌م دادع‌ت □دای‌ز □س □دای‌ز ی‌ک ں‌ودوس □ل‌او □ن‌اج □ل‌وھ‌ک ھ‌ت‌اس ک‌ی‌ا
ق‌ح اک □ن‌اگ‌ل ں‌ای‌دن‌ب‌اپ ی‌م‌زل‌ا رپ دادع‌ت ی‌ک زرڈ‌رآ □ئ‌گ □ل‌وھ‌ک ی‌ن‌پ‌م‌ک ،ی‌ھ‌ب رھ‌پ
□□□ ی‌ت‌ھ‌ک‌ر ظ‌وف‌ح‌م

9. ق‌ح □ی وک ی‌ن‌پ‌م‌ک ،ں‌ی‌م ت‌روص ی‌ک ت‌ل‌ااح □ک ٹ‌ی‌ک‌ر‌ام ری‌غ روا ل‌اح‌ت‌روص ی‌ن‌ا □گ‌ان
ی‌گ‌ش‌ی‌پ ری‌غ‌ب رپ ں‌وت‌م‌ی‌ق □درک رر ق‌م □س ف‌رط ی‌ک ی‌ن‌پ‌م‌ک □و □ک □□ ل‌ص‌اح
□□د رک دن‌ب ں‌ی‌ن‌ش‌ی‌زوپ م‌ام‌ت ی‌ک ٹ‌ن‌ئ‌ل‌اک □ک ع‌ل‌اط‌ا

4. ان‌اول ک‌ن / ان‌اورک ع‌م‌ج م‌ق‌ر

1. □ان‌ل‌اک‌ن زڈ‌ن‌ف □س ٹ‌ن‌ؤاک‌ا گ‌ن‌ڈ‌ی‌رٹ رم‌ٹ‌س‌ک

1. □س‌ج ،اگ □ل س‌پ‌او ں‌ی‌م م‌اظ‌ن □ک ی‌گ‌ی‌ئ‌ادا □س ٹ‌ن‌ؤاک‌ا ی‌ت‌راج‌ت وک م‌ق‌ر ف‌راص
ل‌اع‌ف □ی‌ل □ک □ن‌ل‌اک‌ن ں‌ی‌م ٹ‌ن‌ب‌ی‌ک رم‌ٹ‌س‌ک رپ ٹ‌ئ‌اس ب‌ی‌و ل‌ش‌ی‌ف‌آ ی‌ک ی‌ن‌پ‌م‌ک
□□□ ای‌گ ای‌ک

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے، جو الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کے ذریعے جمع کی گئے تھے، اگر کمپنی کی رضامندی سے وت، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے مالک کی بینک تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بینک کرنسی کی منتقلی کے ذریعے کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی کے طریقے رقم کی واپسی کی جاتی ہے کمپنی کو تبدیل کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے

3. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کا استعمال کرتے ہوئے، واپسی صرف اسی ادائیگی کے نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہے جس کے اکاؤنٹ کی تفصیلات (کرنسی، اکاؤنٹ نمبر(کے ساتھ جمع کی گئی تھی۔ اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی کے نظاموں سے لوڈ کیا گیا ہے، متعدد بٹوے استعمال کرتے ہوئے اور مختلف کرنسیوں میں، متناسب بنیادوں پر نکالنے کی درخواست کی جائے گی۔

4. اگر کسٹمر نے ادائیگی کے نظام میں تفصیلات تبدیل کردی ہیں تو ، کمپنی کے محکمے خزانے کو F1 فارم سے منسلک شدہ آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو مطلع کرنا ضروری ہے بصورت دیگر ، کمپنی کے پاس نئی ذاتی تفصیلات میں رقم نکلوانے کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرنے کا حق محفوظ ہے

5. واپسی پر مقرر وقت کے اندر کارروائی کی جاتی ہے ، جو ہر ادائیگی کے نظام کے لیے مختلف ہوتی ہے تاہم، بعض صورتوں میں کے وقت دستبرداری کو 5 کام کے دنوں تک بڑھایا جا سکتا ہے ، سوائے موجودہ معاہدے کی شق 9.1.4 میں بیان کردہ معاملات

6. انسٹا والٹ کے ذریعے بیرونی ادائیگی کے نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے لوڈ ہونے کے 5 دن بعد ممکن ہے
انسٹا والٹ سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے ، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا 2%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعل گئی ہے ، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں
- نکالی گئی رقم کا 5%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کمزور ہے ، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کے بارے میں فیصلہ کرنے کے ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کردہ نکالنے کے کمیشن مقرر کرنے کا حقدار ہوگا

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہوا ہے ، تو کمپنی ایکسچینج سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہو، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے شرح تبادلہ بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا اطالق کر سکتی ہے

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم لوڈ کرنے کی پابند ہے ، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارے میں

مطلع کر□□

3. رقم جمع کروان□ اور نکلوان□ کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دین□ پر کمپنی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ چارج کی جان□ والی فیس کی مکمل ای جوی رقم کی تالفی کرتی □□ جیسا ک□ مندرج□ ذیل □□□ https://secure.instaforex.com/en/deposits□ اس سروس ک□ خالف بدسلوکی کا پت□ لگان□ کی صورت مین کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ س□ کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی □□□

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ رقم نکالن□ یا جمع کرن□ ک□ لی□ کمیشن جمع کر سکتی □□□ ات□ م، اس طرح کا اضاف□ س 7% □ زیاد□ ن□ ین □ و سکتا، جو ک□ اسی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ رقم بھیجن□ /قبول کرن□ پر کمپنی ک□ حقیقی اخراجات مین شامل □□□

3. ج□ ا کسی کالئنٹ ک□ غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ)اکاؤنٹس(مین مثبت بیلنس □□ ، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر ی□ حق محفوظ رکھتی □□ ک□ و□ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی م□ ین□ ک□ مساوی الگو کر سک□ اور/یا تین)3(م□ ینون کی مسلسل ایکٹیویٹی ک□ بعد اور /یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **کاروبار کا حکم، دعو□ اور متنازع□ مقدمات کا تصفی□**

1. جب متنازع□ معاملات پیش آت□ □ ین، تو صارف کمپنی کو دعوی کی اطالع دین□ کا حقدار □□□ مسئل□ پیش آن□ کی تاریخ س□ دو کام ک□ دنون ک□ اندر دعو□ قبول کی□ جات□ □ ین□

2. دعو ی ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل مین dealer@instaforex.com پر بھیجا جائ□ گا□ انکوائری مکمل □ ون□ تک دعو ی دعویدار کی طرف س□ انکشاف ک□ تابع ن □ ین □□□ دوسر□ طریقون س□ جمع کرائ□ گئ□ دعوون کا جائز□ ن□ ین لیا جائ□ گا□

3. کمپنی گا□ ک کی شکایت پر 10 کام ک□ دنون س□ زیاد□ کی مدت ک□ اندر کارروائی کر□ گی:

1. اگر گا□ ک کا دعو ی منصفان□ سمجھا جات□ □□ ، تو کمپنی اس□ قبول کر□ گی اور ایک کام ک□ دن ک□ اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ مین فنڈز جمع کرائ□ گی□

2. کمپنی عام طور پر قبول شد□ مارکیٹ ک□ طریقون اور داخلی پالیسی کی پیروی کرتی □□ ، ان دعوون ک□ لی□ جن کا موجود□ معا□ د□ مین ذکر ن□ ین کیا گیا □□□

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل □ وگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازع□ کیس پیش آیا؛

4. متنازع□ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعو□ کی تفصیل، جذباتی مف□ وم کو چھوڑ کر□

5. کمپنی درج ذیل صورتون مین دعو□ کو مسترد کرن□ کا حق محفوظ رکھتی □□ :

1. دعو ی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل ن□ ین کرتا □□□

2. دعو□ مین فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس ک□ ا□ لکارون کی تو□ ین شامل □□□

3. دعو□ مین کمپنی یا اس ک□ حکام کو دھمکیان دی گئی □ ین□

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرت□ □ وئ□ کمپنی کی ساکھ کو داغدار کرن□ کی دھمکی دیتا □□□

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلے تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کو نتیجہ کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جس کی وجہ سے کمپنی کو لیے گئے کوٹس میں تاخیر، اسپائکس اور دیگر منفی نتائج برآمد ہوئے، ای کمپنی کی جانب سے اس کی ذمہ داری نہیں ہے۔ اگر ایسا کسی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا جو غیر مارکیٹ قیمت (سپائیک) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد منسوخ کیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدہ جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک ای صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک کا اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف مڑ جاتا ہے، بشمول وہ صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد کے ناموں سے کھولے جاتے ہیں، مثلاً ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں۔ اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدہ کے .

9. موجودہ معاہدہ کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اس خطرے کے تناسب سے حاصل شدہ منافع کی بنیاد کے طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کے صرف کچھ محدود خطرہ ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہے گا چاہے تجارت کمپنی کی تکنیکی خرابی پر مبنی ہو)۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتا ہے، جب کہ اس مقصد منفی منظرناموں کے خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلی طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی ای انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق ہے پوزیشن، ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھولا جا سکتا ہے جو ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیانی کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا نیا آرڈر دے ر ا ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا ی قاعدہ غلطی سے بند عہدوں کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ کھلنے پر آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ای نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائی ڈپازٹ کے 10% سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتائج کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرہ کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12 اصالح" بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا (ابتدائی ڈپازٹ کی) کمپنی کی صوابدید پر 10% کی سطح سے نیچے تبدیلی

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ چلتا ہے کہ معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدے، جس سے صارف نے قبول کیا ہے

13. موجودہ معاہدہ گاہک کی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بدنیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع نکالنا ہے (ای اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے کہ جب کسی جانتے ہوئے کے) کمپنی ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اس کے بارے میں علم ہوتا ہے

14. جو اگاہک نیک نیتی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی ای انسانی غلطی کے نتیجے میں اب بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کے کسی صارف کے فائدے ای نقصان کے لیے

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شماریاتی ثبوت

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت میں مشغول ہے و یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ منافع کے ایک یا ذریعے کا مؤثر طریقہ سے استحصال کرتی ہے، کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں جب ان تجارتی سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے قیمتوں کا تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و حرکت سے آزاد۔

3. کالئنٹ تسلیم کرتا ہے کہ اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے مارکیٹ کی ناکارہ یوں کا فائدہ اٹھانے کے بغیر حقیقی تجارتی خطرے کو مانناسختی سے ممنوع ہے۔

17. مارکیٹ ہیری کے خالف اقدامات

1. کموڈٹی اور کم لیکویڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی اس معاملات میں ٹریڈنگ کے نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جب ان کمپنی کی جانب سے پوزیشنز کو بیچنے میں کیا گیا تھا یہ خاص طور پر ان حاالت میں الگو ہوتا ہے جب ان مارکیٹ کا معقول شبہ ہو ہیری، بشمول — لیکن ان تک محدود نہیں — اس معاملات جن میں غیر حقیقی یا غیر معمولی منافع شامل ہو۔

2. کالئنٹ اس خطرے کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے الگو ہوسکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کے توازن کی بنیاد پر، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ مارکیٹ میں ہیری ہوئی ہے کالئنٹ اس طرح کے فیصلوں کے نتائج کو برداشت کرنے سے بھی اتفاق کرتا ہے، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ مارکیٹ میں ہیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوتے ہیں۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے، جس میں یہ شامل ہے و سکتا ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے:
- تجارتی پیٹرن جو ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کے رویے کی نشاندہی کرتے ہیں؛
- مخصوص آالت یا آالت کے زمرے پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکارہ یوں کے جان بوجھ کر استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق**

1. کمپنی کالئنٹ سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ اپنے رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت کی تصدیق کرے، جو کہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہے کسی بھی وقت، کمپنی کالئنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری سے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے اس کے عاوہ، کمپنی اپنی صوابدید پر کالئنٹ کی شخصیت کی تصدیق کے دوسرے طریقے استعمال کرنے کی حقدار ہے کالئنٹ اس کی تعمیل کرنے کا پابند ہے۔

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فراہم کرنے کی درخواست موصول نہیں ہوئی ہے تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریقہ کار الزمی نہیں ہے، حاالنکہ صارف پاسپورٹ کی کاپی یا کوئی اور دستاویز لوڈ کرنے کے لیے آزاد ہے جس سے اس کے کالئنٹ کی کابینہ کو شخصیت کی شناخت ہو

3. اگر اکاؤنٹ کھولنے کے بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات (جیسے مکمل نام، پتہ
کالئنٹ ریلیشنز
ای ٹیلی فون) تبدیل کر دی گئی ہے، تو صارف کمپنی کے
ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرنے کی درخواست بھیج کر مطلع کرنے
کا پابند ہے۔

4. ایک صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ تجارتی اکاؤنٹ کے رجسٹریشن پر ظاہر کردہ
ذاتی معلومات کو کمپنی AML (منی النڈرنگ کے خالف) پالیسی کی حدود میں استعمال کرنے
سکتی ہے۔

5. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی منی النڈرنگ کے خالف اقدام کے طور پر
صارف کے ذریعے منتخب کردہ ڈپازٹ کے طریقے کار پر منحصر ہے
ویڈیو تصدیق کی
درخواست کر سکتی ہے۔

6. صارف فراہم کردہ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت کے لیے ذمے دار ہے، اور
کمپنی کے حق کو تسلیم کرتا ہے، اگر ان کی اصلیت پر شبہ ہے، تو ثبوت کی توثیق
کے لیے دستاویز جاری کرنے والے ملک کے قانون نافذ کرنے والے حکام کو درخواست دینے
کے لیے، اگر دستاویز کی جعلسازی کے عمل کا انکشاف ہو، تو، صارف کو دستاویز کی ذمے
داری کے ساتھ ملک میں الیا جائے گا۔

7. **خطرات**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی مشتقوں پر تجارتی کارروائیوں سے منسلک خطرات
سے متعلق معلومات کو ظاہر کرنا اور ان خطرات سے متعلق مالی نقصانات کے امکان کے بارے میں
صارف کو خبردار کرنا ہے۔ موجودہ معاہدے میں ممکنہ حاالت کی سراسر تعداد کی وجہ سے تمام
ممکنہ خطرات کے بارے میں تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن ہے۔ اس نوٹیفکیشن میں
استعمال کی گئی تصورات اور اصطالحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح کے ساتھ
مطابقت رکھتی ہے جو کسٹمر کے آرڈرز پر کارروائی کرنے اور اس پر عمل کرنے کے معاہدے میں
ہیں۔

1. لیوریج کے اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط کے تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی
شرح میں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وجہ سے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے
بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا ہے۔ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن کے
خالف حرکت کرتی ہے، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال
رکھنے کے لیے کسٹمر کی طرف سے جمع کردہ دیگر اضافی فنڈز میں نقصان
ہو سکتا ہے۔ کسٹمر تمام خطرات پر غور کرنے، فنانس استعمال کرنے اور
متعلقہ تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرنے کے لیے مکمل طور پر ذمے دار ہے
ونے کا اعتراف کرتا ہے۔

2. متعدد آاالت میں انٹرا ڈے قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں ہوتی ہیں، جس سے
تجارت کے زیادہ منافع یا نقصان پر ختم ہونے کے زیادہ امکانات ہوتے
ہیں۔

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ میں زیادہ

1. متعدد آاالت میں انٹرا ڈے قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں ہوتی ہیں، جس سے
تجارت کے زیادہ منافع یا نقصان پر ختم ہونے کے زیادہ امکانات ہوتے
ہیں۔

3. تکنیکی خطرات

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی
خرابی کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کا خطرہ مول لیتا ہے۔

2. کسٹمر ٹرمینل میں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گاہک اس کی وجہ سے ہونے
والے مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے۔ مندرجہ ذیل وجوہات:

1. ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر کے آاالت کی خرابیاں، یا کسٹمر کی طرف سے
کنکشن کا خراب معیار؛

2. اگ ک ک آاالت اک طلغ اک ماک کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پرانا کسٹمر ٹرمینل اک استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل زوی گائیڈ" روا سیکشن میں فرا م درک م داایت س
اگ ک کی اوافقیت " افیا ویک: اکثر پوچھا جانا والا سوااالت"

3. کسٹمر تسلیم کرتا ک ٹیلی فون پر تجارتی کاروائیاں کرن کی صورت
میں، اوقات ک اتو م ناکما اک نچن پ کت رٹیرپآ میں تاقوا ک تاقوا ،میں
ہورب خ م ا، رپ روط ک لاثم(ی تکس و ن ارود ک ٹیکرام ٹساف لاح تروص
)میں زیلیر کی

4. ازاب ک ماع حاالت ک ولاع

1. اگ ک وک احساس ک ازاب ک ماع حاالت ک ولاع کسٹمر ک آرڈر کی
اتکس و لیوط تقو اک یئاورراک

5. تجارتی پلیٹ فرام

1. اگ ک تسلیم کرتا ک ٹیلی فرص کی ا
وک یرئاوکنا ای رڈرآ ئن یھب یسک اتکس اج اھکر میں راطق رڈرآ/یرئاوکنا
مغایپ میں سج اگ ئاج ایدر کر ھتاس ک وڈنو رڈرآ وک شش وک یک نید بیترت
اگ ئاج ایاھکد " فورصم ؤا ب یتراجت "

2. اگ ک تسلیم کرتا ک ٹیلی سٹرکن گنمیرٹس ک سٹوک ک اوح لاس تامولعم اک واحد
اتکس تمدخ کرتا نیفی راص یقیقح وج ، رورس یزکرم عیرذ دامتعا لباق
س لاوح ک سٹوک گنمیرٹس وک سیب اٹیڈ سٹوک میں مراف ٹیلپ رمٹسک
ٹیلپ رمٹسک کنویک، اتکس اج اھجمس یں ن عیرذ ربتعم کیا اک تامولعم
صح کیا اک سٹوک میں تروص یک نشکنک مکحتسم ریغ نایمرد ک رورس روا مراف
اتکس و ماکان میں نو لخاد میں مراف ٹیلپ رمٹسک

3. اگ ک تسلیم کرتا ک ٹیلی رڈرآ ک نید/ تبدیل کرن/ منسوخ کرن کی وڈنو وک
س نرک دنب وک وڈنو یک نلوھک ای نرک دنب وک یونشیزوپ روا نرک دنب
ک نرک لامعتسا ی ل پ وک رلیڈ وج ، اتو یں ن خوسنم رڈرآ ای یرئاوکنا
ایگ ایدر جیھب یل

4. تامولعم میں راب ک جیتن ک دمآردلمع رپ رڈرآ یگشیپ س بناج یک رلیڈ
رمٹسک میں تروص یک نجیھب رابود رڈرآ ل پ س حمل ک نرک لصاح
اتیل لوم تارطخ ک یویئاورراک یتراجت دنب بوصنم ریغ

5. اگ ک وک ی احساس ک ٹیلی رڈرآ ک ریز التواء ی کس طح روا اسٹاپ السا ور/ای ٹیک -
میں تروص سا فرص ، ھت ئگ یک لماش دعب اروف تقو کیب یک ٹفارپ
ک نشیزوپ یلھک یک رڈرآ بج یگ ئاج ک دمآرد لمع رپ رڈرآ وج ،میمرت یک یئاورراک
ئاج یک میمرت میں رڈرآ ک لویل ٹفارپ -کیٹ ای/روا سلا پاٹسا یل

6. تلاصاوم

1. اگ ک دیر س موصول ل نو ای رورس ای رلیڈ اک پیغام وصول کرن میں ماکان س
اتیل لوم رطخ اک ناصقن یلام لاو نو

2. اگ ک احساس ک ٹیلی ک ای میل ک عیرذ یجیھب گئی ریغ کوڈ شدم تامولعم
یں ن ظوفحم س یئاسر زاجم ریغ

3. اگ ک اس تاب س اتفاق کرتا ک ٹیلی رلیڈ تامغایپ وک حذف کرن اک حق محفوظ
اتھکر ، وج پیغام ک پاڈول نو ک حمل س ت نیک لیکن رڈن ونو ک ردنا
ھت ئو یں ن لوصوم ک فراص عیرذ ک لیم مراف ٹیلپ رمٹسک ردنا

4. کسٹمر رلیڈ س موصول ل نو واکی تامولعم کی رادزار کی پوری ذم داری قبول
کی یئاسر زاجم ریغ یک قیرف رسیت کت ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک روا ، اترک

وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے۔

7. کمپنی اور گاہک کے درمیان تعلقات میں ملوث تیسری فریق کی سرگرمی سے منسلک خطرات۔

1. گاہک ادائیگی کے نظام کے عدم استحکام سے منسلک خطرات کو اٹھاتا ہے۔ اگر الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم ہو جاتا ہے، تو کمپنی اس سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم میں سے کسٹمر اکاؤنٹ سے رقوم کاٹ لیتی ہے۔

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر کے لیے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرنے سے متعلق خطرات اٹھاتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ یہ رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ کمیشن، اور ریفنڈ اور وائر ٹرانسفر کو درانے سے متعلق دیگر خطرات کی وجہ سے ہو سکتی ہے۔

3. گاہک ادائیگی کے نظام تک رسائی کے صارف کے ذاتی ڈیٹا کے غیر مجاز استعمال سے متعلق خطرات مول لیتا ہے، اور اسے افراد کے ذریعے کسٹمر کے بینک کارڈز کے استعمال سے منسلک ہونے والے اسے کارڈ استعمال کرنے کے لیے کافی ڈیٹا ضائع کرتے ہیں، جو کہ کسٹمر کی الپراوہی کے نتیجے میں پیش آئے۔

8. **کسٹمر کے ساتھ مواصلت**۔

1. صارف سے رابطہ کرنے کے لیے کمپنی استعمال کر سکتی ہے:
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
- ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں۔
کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات کا استعمال کرے گی، اس سلسلے میں صارف ذاتی رابطے کی تفصیلات میں ہونے والی تمام تبدیلیوں کے بارے میں کمپنی کو مطلع کرنے کا ذمہ دار ہے۔

2. ایک پیغام (بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیرہ) گاہک کو موصول ہونے کے طور پر سمجھا جاتا ہے:
- ای میل کے ذریعے بھیجے جانے کے ایک گھنٹے بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم ہونے کے فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں کے بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ کے سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں کے اجراء کے فوراً بعد۔

3. صارف کو روزانہ ایک ای میل موصول ہوتی ہے جس میں پچھلے 24 گھنٹوں کے دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کیے گئے تمام آپریشنز کی رپورٹ ہوتی ہے۔

4. معاہدے کی شرائط کو قبول کرتے ہوئے، صارف کمپنی کی خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے اپنے رابطے کی تفصیلات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

9. **ذمہ داری اور ذمہ داری**

1. عمومی دفعات۔

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ:
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست ہیں اور اکاؤنٹ کے مالک سے متعلق ہیں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرتے ہوئے رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذمہ داری ہے۔

ڈرو ساپ روا مان فراص وج □□ راد □مذ رپ روط لمکم □یل □ک تامادقا نا فراص -
□ںی □ □تو □ ںیم □جیتن □ک □نرک لامعتسا
اتاھٹا یراد □مذ یک ںویئاورراک مامت تیمس ںویئاورراک رپ ںویڈنم یلام ک □اگ -
□□□
□ک □نرک ڈراکیر □س دصقم □ک توبث □ک نا وک تیچ تاب ھتاس □ک فراص -
□□□ اترک قافتا □س قح □ک ینپمک

2. فراص ںیم مراف نشیرٹسجر ٹنؤاکا □ک □□ یتانب ینیقی وک تاب سا ینپمک
تروص یک فاشکنا □ک حرط سا □□□ □یفخ تامولعم یئگ یئاتب □س فرط یک
□اگ □ئاج ایک لڈنی □ قباطم □ک □د □اعم □دوجوم وک یزرو فلاخ ںیم

3. یک تامدخ وک رمٹسک وج قیرف ارسیت یئوک ای ینپمک □ک □□ اترک لوبق ک □اگ
ھکید □دش □ط ،ٹینرٹنا ،نشکنک نوف یلیٹ □□ ثولم ںیم □نرک یگدنئامن
□ارف تامدخ یتامولعم ای ،ینپمک وج تاعقاو □سیا یھب یسک ای سٹیڈ پا ای لاھب
□رسیت □لاو □نٹمن □س تامدخ یک □نرک شیپ وک رمٹسک ای □لاو □نرک م
□□□ ںی □ن راد □مذ □یل □ک یبارخ یک □□ ںی □ن رصحنم رپ قیرف

4. رپ ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک وک ینپمک □ک □□ اترک قافتا □س تاب سا رمٹسک
□ک و □ □بش یئوک وک ینپمک رگا □□ لصاح قح اک □نرک لطعم وک یمرگرس
رمٹسک ای □□ ایگ ایک لامعتسا □یل □ک گنرڈنلا ینم ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک
□ک □نو □ لطعم □ک ںویئاورراک □ںی □ یک م □ارف تامولعم طلغ رک ھجوب ناج □ن
گنڈیرٹ روا اٹیڈ نشیرٹسجر □ک ٹنؤاکا ںیم سج یگ □رک تاقیقحت ینپمک ،دعب
و □ لماش چناج یک □ریغو تخانش یک رمٹسک ،خیرات یک □نرک ٹزاپڈ ٹنؤاکا
تاقیقحت وک ینپمک □ک □□ اترک قافتا □س تاب سا رمٹسک □□□ یتکس
ک ںی □ تا □وجو یک □نرک کش رپ تاب سا ساپ □ک سا رگا ، □□ قح اک □نرک عورش
یک تراجت رپ ٹنؤاکا □ئو □ □ترک یزرو فلاخ یک □د □اعم □دوجوم □ن فراص □
□□□

5. ینپمک ،قباطم □ک یسیلاپ گنرڈنلا ینم یٹنیا □ک □□ اترک میلست رمٹسک
یک ٹنؤاکا کنیب □ئگ □لوھک □س مان □ک فراص □و □ک □□ لصاح قح □ی وک
ھتاس □ک تلایصفت یک کنیب صوصخم فرص ، □رک تساوخرد یک تلایصفت
اترک دئاع ںایدنباپ رپ □نلاکن زڈنف □س ٹنؤاکا □عیرذ □ک رفسنارٹ کنیب
تروص یک راکنا □س □نارک عمج تلایصفت یک کنیب □س بناج یک ک □اگ □□□
□ک ٹنؤاکا گنڈیرٹ کت □ناج □یک م □ارف تامولعم □بولطم وک ینپمک ںیم
□□□ قح اک □نکور وک ںویئاورراک مامت ھتاس

6. □ک ٹنؤاکا یتراجت □ک فراص ینپمک □ک □□ اترک قافتا □س تاب سا فراص
ظوفحم قح اک □نرک تساوخرد یک زیواتسد یھب یسک رپ نید نیل یھب یسک
سا ینپمک ،ںیم تروص یک □نرک راکنا □س تساوخرد یک ک □اگ □□□ یتھکر
□□□ یتھکر ظوفحم قح اک □نرک درتسم وک گنسورس دیزم یک فراص

7. تراجت یکولسدب روا □ئو □ □ترک یزرو فلاخ یک □د □اعم رک ھجوب ناج ک □اگ ںا □ج
یک □نلاڈ للخ ںیم یمرگرس یک مسق سا ینپمک ، □□ اتاج ایاپ ثولم ںیم قشم ای
یک ٹزاپڈ رپ شدنب یک ٹنؤاکا ، □□ یتھکر ظوفحم قح اک □نرک وگلا وک یسیلاپ
رگید ای تراجت یک یکولسدب □کرک ریخات یک ںونی □م رڈنلیک 6 ںیم یسپاو
. □□یل □ک □داعا ر □ □ک قشم

10. □□مناخ اک □د □اعم

1. 1. □□□ لمعلا ذفان □س □حمل □ک □نو □ طخت دسد □ک ک □اگ □د □اعم

2. رگا: □□ اتاج و □ متخ □د □اعم □دوجوم

1. اترک را □ظا اک تیصو یک □نرک متخ وک □د □اعم □دوجوم قیرف یھب یئوک
□□ :
- اگا فراص ٹنؤاکا گنڈیرٹ □س تامت موقر واپس □ل □ لیتی ، □□ سج یک
□□□ اتاج و □ متخ □تشر □دش ٹیلوگیر □عیرذ □ک □د □اعم □س □جو
- دوجوم □د □اعم □ںیم نایب □درک □ارش طئاگ یک ک □اگ یک فلاخ یزرو یک

صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدہ ختم کرنے کا حق حاصل
ہے، اس طرح کے خاتمے کے بارے میں صارف کی پیشگی اطلاع کے
ساتھ اور تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدہ ختم ہونے کے لمحے
کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدے کے ذریعے ریگولیٹ ہونے والی سرگرمی کو
روکتی ہے:
- کمپنی اس طرح کے خاتمے سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے
کسٹمر کی موت کی صورت میں
- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کے بند ہونے کے
وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے

3. گاہک کی موت کی صورت میں
- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے
وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر
تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں ملے گا

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلت کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ
اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر
معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجودہ معاہدہ
کو اس لمحے سے ختم سمجھا جاتا ہے جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں رہیں

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدے کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی سہولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدے کا ورژن فراہم
کر سکتی ہے معاہدے کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدے کی صورت میں،
انگریزی میں معاہدے کو پیشگی حوالہ معیار کے طور پر سمجھا جاتا ہے